



- 3) **Dokumentacja** – dokumenty wykonane przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami Umowy.
- 4) **Dzień odbioru** – dzień podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru.
- 5) **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do soboty, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w godzinach roboczych od 7.00 do 22.00, w soboty od 7.00 do 15.00.
- 6) **Infrastruktura Sprzętowa** - serwery, komputery, i inne urządzenia komputerowe niezbędne do prawidłowego działania STW, spełniające wymagania techniczne i jakościowe określone w Załączniku nr 4 do Umowy, zapewniane i serwisowane przez Zamawiającego.
- 7) **Informacje chronione** – informacje prawnie chronione, w szczególności dane osobowe przetwarzane przez WORD oraz informacje związane z ochroną tych danych, informacje na temat budowy i zabezpieczeń obiektów Zamawiającego, budowy i zabezpieczeń systemów teleinformatycznych WORD, inne informacje, które zostały oznaczone przez Stronę jako informacje chronione, a także informacje mające być zachowane w poufności.
- 8) **Instrukcja Użytkownika** - element stanowiący opis działania Aplikacji WORD w zakresie funkcjonalności dostępnych dla użytkowników końcowych Aplikacji w formie pisemnej dostarczana Zamawiającemu w jednym egzemplarzu i w formie elektronicznej, zapisane w postaci pliku w formacie dokumentu PDF.
- 9) **Lokalizacja WORD** – siedziba WORD lub inne miejsce wskazane przez Zamawiającego.
- 10) **Personel** – osoba lub osoby fizyczne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej lub osoby prawne zatrudnione przez Stronę na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego w charakterze pracownika, zleceniobiorcy lub podwykonawcy w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
- 11) **Profil kandydata na kierowcę (PKK)** – zestaw danych identyfikujących i opisujących osobę ubiegającą się o wydanie dokumentu stwierdzającego posiadanie uprawnienia do kierowania pojazdami utworzony, udostępniany, aktualizowany i archiwizowany we właściwym systemie teleinformatycznym.
- 12) **Rozporządzenie w/s egzaminowania** – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 28 czerwca 2019r. w sprawie egzaminowania osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, szkolenia, egzaminowania i uzyskiwania uprawnień przez egzaminatorów oraz wzorów dokumentów stosowanych w tych sprawach (Dz. U. 2019 poz. 1206),
- 13) **SI KIEROWCA** – system teleinformatyczny w rozumieniu przepisu art. 3 pkt 3 ustawy z dnia 17 lutego 2005 roku o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz.U. z 2019r. poz. 700 ze zm.) współpracujący z systemem teleinformatycznym ewidencji kierowców, z wykorzystaniem którego organ wydający prawo jazdy lub pozwolenie wykonuje czynności związane z wydawaniem praw jazdy lub pozwoleń, zamieszcza dane i informacje w bazie danych oraz składa zamówienia na wykonanie praw jazdy tj. system teleinformatyczny, określony w art. 16a Ustawy OKP.
- 14) **STW (System)** - rozwiązanie składające się z Infrastruktury Sprzętowej, Usługi Sieciowej, Aplikacji WORD, Zintegrowanej internetowej platformy usług i płatności stanowiące łącznie system teleinformatyczny, umożliwiający obsługę oraz przeprowadzenie egzaminu państwowego z wykorzystaniem komputerowego urządzenia egzaminacyjnego, dostarczany w ramach zawartych z Zamawiającym umów i niniejszej Umowy przez Wykonawcę.

- 15) Usługa Rozwoju Systemu** – usługa polegająca na bieżącym aktualizowaniu STW i dostosowywaniu go do zmian przepisów powszechnie obowiązujących na terenie Polski poprzez należyte zabezpieczenie integracji STW ze wszystkimi systemami wymaganymi do wymiany Profili Kandydatów na Kierowców (PKK) i innych informacji, wg stanu wymaganego przepisami obowiązującymi w okresie związania umową, niezależnie od zachodzących w tym okresie zmian w zakresie sposobu funkcjonowania ww. systemów oraz zmian ich dostawców i/lub dysponentów.
- 16) Ustawa PORD** – ustawa z dnia 20 czerwca 1997 roku Prawo o ruchu drogowym (tj. Dz.U. z 2018, poz. 1990 ze zm.).
- 17) Ustawa OKP** – ustawa z dnia 5 stycznia 2011 roku o kierujących pojazdami (tj. Dz.U. z 2019, poz. 341 ze zm.).
- 18) Usługa Sieciowa** - usługa zapewniana przez Wykonawcę zgodnie z Umową, niezbędna do prawidłowego działania STW i jego integracji z SI KIEROWCA oraz każdym innym systemem, który na podstawie odrębnych przepisów będzie obsługiwał Profile Kandydatów na Kierowców (PKK) w trakcie obowiązywania niniejszej umowy zapewniająca dedykowane i odseparowane od Internetu łącze telekomunikacyjne wraz z urządzeniami sieciowymi.
- 19) Zintegrowana internetowa platforma usług i płatności** – rozwiązanie informatyczno sprzętowe umożliwiające:
- a) dokonywanie przez klientów Zamawiającego rezerwacji on-line terminów egzaminów państwowych na prawo jazdy wraz z umożliwieniem dokonywania płatności za ww. egzaminy,
  - b) dokonywanie płatności za pomocą terminali płatniczych w lokalizacji WORD oraz lokalizacji dodatkowej,
  - c) kontrolę rozliczeń płatności za egzaminy rezerwowane on-line oraz płatności dokonywanych przy użyciu terminali płatniczych poprzez udostępnienie w formie elektronicznej odpowiednich raportów z zapisów i dokonanych opłat.
- 20) Zespół Przedstawicieli Stron (Zespół Programowy)** – Zespół powołany przez Strony w celu przedstawiania i zatwierdzania bieżących aktualizacji STW, składający się z przedstawicieli Wykonawcy zatwierdzonych pisemnie przez upoważnionych przedstawicieli WORD oraz przedstawicieli Zamawiającego.
- 21) Lokalizacja dodatkowa** – oddział terenowy lub delegatura położony w innym miejscu niż Lokalizacja WORD.

## § 2

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do dostawy, wdrożenia, instalacji, konfiguracji i utrzymania w okresie obowiązywania niniejszej umowy STW stanowiącego system teleinformatyczny, w rozumieniu przepisu art. 3 pkt 3 ustawy z dnia 17 lutego 2005 roku o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz.U. z 2019r. poz. 700 ze zm.) wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy. System w pełni funkcjonalny umożliwi realizowanie przez Zamawiającego w sposób niezakłócony zadań publicznych polegających na obsłudze administracyjnej i przeprowadzaniu egzaminów państwowych teoretycznych i praktycznych na prawo jazdy, w okresie obowiązywania umowy.
2. W ramach Umowy Wykonawca:

- 1) dostarczy Zamawiającemu Aplikacje WORD, umożliwiające obsługę oraz przeprowadzenie egzaminu państwowego przy użyciu Bazy Pytań, a także udzieli licencji na użytkowanie całości oprogramowania;
  - 2) przeprowadzi migrację wszystkich i kompletnych danych z obecnie eksploatowanego przez Zamawiającego systemu do STW;
  - 3) zapewni Usługę Rozwoju Systemu;
  - 4) świadczy usługi utrzymaniowe dla Aplikacji WORD na warunkach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy;
  - 5) świadczy Usługę Sieciową na warunkach określonych w Załączniku nr 6 do Umowy;
  - 6) zapewnia możliwość korzystania przez Zamawiającego i jego klientów, ze zintegrowanej internetowej platformy usług i płatności na warunkach określonych w Załączniku nr 3 do Umowy.
3. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że STW spełnia wymagania określone w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności wynikających z Ustawy OKP i Ustawy PORD oraz aktów wykonawczych do tych ustaw.
4. Szczegółowy opis oprogramowania wraz ze specyfikacją funkcjonalną Aplikacji WORD zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.
5. W celu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania następujących usług:
- 1) zapewnienia Aplikacji WORD w postaci modułów, określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, o szczegółowych funkcjonalnościach, określonych w Instrukcjach Użytkownika;
  - 2) udzielenia WORD ograniczonej czasowo i terytorialnie licencji, na korzystanie z Aplikacji WORD na polach eksploatacji określonych w art.74 ust.4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1231) o których mowa w § 8 niniejszej Umowy;
  - 3) integracji STW z SI Kierowca oraz każdym innym systemem, który na podstawie odrębnych przepisów będzie obsługiwał Profile Kandydatów na Kierowców (PKK) w trakcie obowiązywania niniejszej umowy – w tym z systemem CEPiK 2.0 i umożliwienie pełnej elektronicznej obsługi PKK w lokalizacji WORD, w zakresie pobierania PKK i jego aktualizacji
  - 4) świadczenia usługi gwarancyjnej i utrzymaniowej dla Aplikacji WORD na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy;
  - 5) zapewnienia możliwości korzystania przez Zamawiającego z Bazy Pytań w STW w zakresie dotyczącym przeprowadzania części teoretycznej egzaminu państwowego, odpowiednio do obowiązujących przepisów prawa; uzyskanie dostępu do Bazy Pytań należy do obowiązków Wykonawcy;
  - 6) zapewnienia bezpieczeństwa elektronicznego przesyłania danych z zastosowaniem infrastruktury klucza publicznego PKI (czytniki, karty i certyfikaty), pod warunkiem przestrzegania przez Zamawiającego i osoby działające w imieniu Zamawiającego „Instrukcji Bezpieczeństwa STW”, określonej przez Wykonawcę, stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy;
  - 7) przeprowadzenia, w uzgodnionej przez Strony formie i terminie, a w braku uzgodnień – w terminie wskazanym przez Zamawiającego – następujących szkoleń:

- a. szkoleń z obsługi funkcjonalności STW pracowników WORD przed wdrożeniem STW oraz każdorazowo po zmianie przepisów i/lub wprowadzeniu istotnych zmian w funkcjonowaniu STW,
  - b. szkoleń nowo zatrudnionych pracowników Zamawiającego z korzystania z STW,
- 8) dostosowywania, w czasie obowiązywania Umowy, Aplikacji WORD do zmian w obowiązujących przepisach prawa, dotyczących procesu przeprowadzenia egzaminu państwowego na prawo jazdy, mających wpływ na STW i realizowane przez niego funkcjonalności,
- 9) zapewnienia Usługi Sieciowej zgodnie z zapisami Umowy,
- 10) zapewnienia i udostępnienia Zamawiającemu i jego klientom, kompletnej funkcjonalności zintegrowanej internetowej platformy usług i płatności oraz niezbędnego do korzystania z niej oprogramowania i sprzętu,
- 11) udzielenia Zamawiającemu ograniczonej czasowo, niezbywalnej licencji na korzystanie z interfejsu użytkownika, służącego do prezentacji Bazy Pytań.

### **§ 3**

#### **Wyłączenia**

Zobowiązania Wykonawcy nie obejmują:

- 1) Odpowiedzialności za treść i integralność danych otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego,
- 2) Odpowiedzialności za udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących Zamawiającego względem Wykonawcy osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu usług,
- 3) Usterek wynikających z użycia Systemu niezgodnie z instrukcją Wykonawcy lub usterek powstałych w wyniku wypadku losowego powodującego zniszczenie czy uszkodzenie oprogramowania lub sprzętu, na którym oprogramowanie było zainstalowane.
- 4) Usterki i awarii powstałych w wyniku ingerencji w sprzęt (np.: naprawy, usunięcia plomb i inne) dokonywanych przez osoby nieautoryzowane/nieupoważnione przez Wykonawcę.
- 5) Usterki i awarii powstałych w wyniku ingerencji w oprogramowanie Wykonawcy dokonywanych przez osoby nieautoryzowane/nieupoważnione przez Wykonawcę
- 6) Usterki Systemu powstałych w wyniku działań administratora systemu lub użytkowników systemu (np. usunięcie plików, niedostateczne zabezpieczenie, instalacja oprogramowania kolidującego z oprogramowaniem Wykonawcy itp.) a nie poprzedzonych konsultacjami z Wykonawcą,
- 7) Usterki związanych z wadliwym działaniem sieci telekomunikacyjnej i informatycznej

### **§ 4**

#### **TERMINY REALIZACJI UMOWY**

1. Termin dostawy, wdrożenia i uruchomienia STW określonego w § 2 niniejszej Umowy, wraz z jego instalacją i konfiguracją, Strony ustalają do dnia ..... roku, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej i z wyłączeniem:
  - a) okresu udzielonej licencji, która będzie udzielana na cały czas obowiązywania umowy.

- b) gwarancji, usługi rozwoju sieci a także czynności stałego utrzymywania przez Wykonawcę Systemu w pełnej funkcjonalności, realizowanych od dnia wdrożenia STW do końca okresu obowiązywania umowy.
  - c) świadczenia usługi sieciowej w okresie od dnia wdrożenia STW do końca okresu obowiązywania umowy.
2. W razie nie zapewnienia przez Zamawiającego Infrastruktury Sprzętowej w terminie określonym w ust. 1, terminy rozpoczęcia realizacji Umowy ulegają przesunięciu odpowiednio do dnia udostępnienia przez Zamawiającego Infrastruktury Sprzętowej.

## **§ 5**

### **WYKONANIE UMOWY**

1. Strony mogą posługiwać się podmiotami trzecimi przy wykonywaniu zobowiązań lub uprawnień wynikających z niniejszej Umowy. Za działania i zaniechania swoich podwykonawców powstałe w związku z realizacją Umowy, Strony odpowiadają jak za własne działania i zaniechania.
2. Świadczenie usługi gwarancyjnej i utrzymaniowej dla Aplikacji WORD na zasadach określonych w Załącznikach nr 1 i 2 do Umowy, oraz świadczenie usługi sieciowej i usługi rozwoju sieci będzie realizowane przez Wykonawcę od dnia wdrożenia STW do końca okresu obowiązywania umowy.

## **§ 6**

### **WSPÓŁDZIAŁANIE I ZOBOWIĄZANIA STRON**

1. Strony zobowiązują się do współdziałania oraz przekazywania sobie wszelkich niezbędnych danych w celu należytego i terminowego wykonania Umowy.
2. W celu zapewnienia zgodnego współdziałania oraz poprawnej i terminowej realizacji przedmiotu Umowy, Strony wyznaczają Koordynatorów Umowy:

- Po stronie Wykonawcy:  
Sprawy techniczne: .....  
Sprawy handlowe: .....
- Po stronie WORD:  
Sprawy techniczne: .....  
Sprawy handlowe: .....

W przypadku zmiany Koordynatora wymagane jest przekazanie pisemnie informacji drugiej Stronie o zaistniałym fakcie. Zmiana osób nie wymaga aneksowania Umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że osoby delegowane do wykonania Umowy posiadają fachową wiedzę oraz doświadczenie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
4. Wykonawca w ramach Umowy zobowiązuje się w szczególności:
  - 1) wykonywać przedmiot Umowy z dołożeniem należytej staranności, wynikającej z profesjonalnego charakteru świadczonych usług oraz zachowaniem odpowiednich standardów jakościowych,

- 2) zapewnić prawidłowe funkcjonowanie STW, zgodnie z wymaganiami Umowy,
  - 3) zapewnić bezpieczeństwo elektronicznego przesyłania danych, pod warunkiem przestrzegania przez Zamawiającego i osoby działające w imieniu Zamawiającego „Instrukcji Bezpieczeństwa dla STW”,
  - 4) do dnia uruchomienia STW udostępnić „Instrukcję Użytkownika” i „Instrukcję Bezpieczeństwa STW”. Informacje te mogą podlegać nowelizacjom, w celu dostosowania ich do zmian w STW, podwyższenia poziomu bezpieczeństwa systemów i danych w nich przetwarzanych. Nowelizacje te nie wymagają zmian w Umowie. Wykonawca zobowiązany jest udostępnić Zamawiającemu treść ww. nowelizacji w formie pisemnej, w jednym egzemplarzu i w formie elektronicznej, zapisane w postaci pliku w formacie dokumentu PDF, w terminie 5 dni od dnia wprowadzenia nowelizacji.
  - 5) do dnia uruchomienia STW dostarczyć czytniki i karty z certyfikatami służącymi do realizacji logowania w systemie i podpisu technicznego, o których mowa w Załączniku nr 5 do Umowy w ilościach wskazanych przez Zamawiającego,
  - 6) uzgadniać z Zamawiającym wszelkie bieżące prace podejmowane przez Wykonawcę i jego podwykonawców w Lokalizacji WORD oraz Lokalizacji Dodatkowych,
  - 7) wykonywać terminowo zobowiązania wynikające z Umowy,
  - 8) zapewnić w przypadku utworzenia nowej Lokalizacji Dodatkowej wdrożenie STW pod warunkiem zapewnienia przez Zamawiającego infrastruktury sprzętowej o parametrach określonych z Załączniku nr 4 do Umowy. Termin uruchomienia nowotworzonej Lokalizacji Dodatkowej zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru zgodnie z Załącznikiem nr 7 do Umowy.
5. Zamawiający w ramach niniejszej Umowy zobowiązuje się w szczególności do:
- 1) eksploatacji STW zgodnie z Instrukcją Użytkownika i Instrukcją Bezpieczeństwa STW oraz stosowania się do doraźnych procedur przekazywanych przez Wykonawcę, związanych z jego funkcjonowaniem,
  - 2) rejestrowania zgłoszeń Zamawiającego i udzielania niezbędnych informacji odnośnie Aplikacji WORD, zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy,
  - 3) zapewniania przedstawicielom Wykonawcy i upoważnionym przez niego osobom dostępu do pomieszczeń, w których znajduje się Infrastruktura Sprzętowa, Aplikacja WORD i do których dostarczona jest Usługa Sieciowa, w zakresie koniecznym do wykonania zobowiązań Wykonawcy, wynikających z Umowy, przy czym dostęp do pomieszczeń poza godzinami pracy Zamawiającego odbywać się będzie po uprzednim ustaleniu z Zamawiającym i za jego zgodą,
  - 4) wyznaczenia pracowników do udziału w szkoleniach, określonych w §2 ust. 5 pkt 7 lit. b Umowy,
  - 5) przestrzegania „Instrukcji Bezpieczeństwa dla STW”, stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy. „Instrukcja Bezpieczeństwa dla STW” może podlegać nowelizacjom, w celu dostosowania jej do zmian w STW, podwyższenia poziomu bezpieczeństwa systemów i danych w nich przetwarzanych bez konieczności aneksowania Umowy, o ile zmiany nie powodują zwiększenia obciążeń finansowych Zamawiającego,
  - 6) wyznaczania i zgłaszania do Wykonawcy, na piśmie, zgodnie z „Instrukcją Bezpieczeństwa dla STW”, nowych pracowników działających w imieniu Zamawiającego, upoważnionych do pracy w STW oraz do zgłaszania odwołania upoważnień lub zmian dla już upoważnionych pracowników,

- 7) niezwłocznego informowania Wykonawcy na piśmie, o utracie kart z certyfikatami lub ich zniszczeniu i ponoszenia kosztów ponownego zakupu karty,
  - 8) uzgodnienia z Wykonawcą sposobu i terminu udostępnienia Infrastruktury Sprzętowej oraz uruchomienia STW (dotyczy zmiany lokalizacji WORD oraz lokalizacji dodatkowej) oraz do pokrycia ewentualnych kosztów z tym związanych, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3,
  - 9) w przypadku zakupu dodatkowej Infrastruktury Sprzętowej, Zamawiający zapewni dostosowanie takiego sprzętu do wymogów i parametrów nie gorszych niż określone w Załączniku nr 4 do umowy. Prace niezbędne do podłączenia i uruchomienia takiego sprzętu w STW oraz sposób wykonania zostaną uzgodnione z Wykonawcą i wykonane na koszt Zamawiającego,
  - 10) zapewniania napraw i serwisu sprzętowego Infrastruktury Sprzętowej,
  - 11) zapewniania konfiguracji i instalacji Aplikacji WORD na komputerach Zamawiającego oraz przełącznikach sieciowych zgodnie z Dokumentacją przekazaną przez Wykonawcę,
  - 12) zapewniania prawidłowego działania sieci komputerowej LAN w WORD,
  - 13) zapewniania zasilania elektrycznego z gwarantowanego źródła zasilania,
  - 14) do pokrycia kosztów zakupu, uruchomienia i utrzymania niezbędnej do działania STW Infrastruktury sprzętowej w przypadku tworzenia nowej Lokalizacji Dodatkowej WORD oraz do uzgodnienia z Wykonawcą prac związanych z uruchomieniem STW w tej lokalizacji. Uruchomienie Lokalizacji wymaga zachowania formy aneksu pod rygorem nieważności,
  - 15) dokonania w imieniu Wykonawcy obowiązku informacyjnego wobec pracowników WORD wskazanych do realizacji umowy. Obowiązek stanowi załącznik nr 12 do niniejszej umowy.
6. Zamawiający upoważni i zobowiązuje Wykonawcę do występowania do właściwych instytucji i podmiotów w celu realizacji zadań wynikających z Umowy, o ile będzie to niezbędne. W tym celu, Zamawiający udzieli Wykonawcy upoważnienia każdorazowo w niezbędnym zakresie do którego wystąpi Wykonawca.
  7. Zamawiający oświadcza, że nie dysponuje środowiskiem developerskim Systemu. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzania wszelkich prac związanych z wykonaniem i testowaniem STW, a także zmianami i modyfikacjami w środowisku będącym własnością Wykonawcy.
  8. W razie braku dostępu do pomieszczeń, Wykonawca nie jest zobowiązany do świadczenia zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy do chwili umożliwienia Wykonawcy lub jej podwykonawcom i upoważnionym osobom dostępu do infrastruktury sprzętowej, w uzgodnionym przez Strony terminie.
  9. Zamawiający wyznaczy kompetentną i decyzyjną osobę odpowiedzialną za podpisywanie protokołów odbioru, napraw, wizyt serwisowych i innych dokumentów potwierdzających wykonanie usługi: ..... /imię i nazwisko, funkcja, nr telefonu.
  10. W toku realizacji Umowy Strony zobowiązują się do niezwłocznego przekazywania informacji o wszelkich zagrożeniach, trudnościach lub przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy i podejmą wszelkie niezbędne czynności mające na celu usunięcie lub zminimalizowanie tych zagrożeń, trudności lub przeszkód.
  11. Strony zobowiązują się do zachowania dobrych praktyk w utrzymaniu systemów informatycznych.
  12. Zamawiający niniejszym oświadcza że w ramach licencji udzielonych w ramach niniejszej Umowy będzie korzystał z Aplikacji WORD wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji zadań



publicznych ośrodków egzaminowania z wyłączeniem korzystania z licencji w celach komercyjnych.

13. WORD zobowiązuje się do dokonania w imieniu Wykonawcy obowiązku informacyjnego wobec pracowników WORD wskazanych do realizacji umowy. Obowiązek stanowi załącznik nr 13 do niniejszej umowy.

## § 7

### SZKOLENIE

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 8 Umowy, zobowiązuje się do przeprowadzenia przed wdrożeniem STW oraz każdorazowo po zmianie przepisów i/lub wprowadzeniu istotnych zmian w funkcjonowaniu STW, szkolenia pracowników Zamawiającego z Aplikacji WORD (Użytkowników) w siedzibie Zamawiającego w uzgodnionym przez Strony terminie, a w przypadku braku uzgodnienia, w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Dopuszczalne jest przeprowadzenie szkolenia zdalnie, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-learning)
2. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 8 Umowy, zobowiązuje się do przeprowadzania szkoleń nowych pracowników Zamawiającego z Aplikacji WORD (Użytkowników) w siedzibie Zamawiającego w uzgodnionym przez Strony terminie, a w przypadku braku uzgodnienia w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Dopuszczalne jest przeprowadzenie szkolenia zdalnie, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-learning)
3. W ramach szkolenia Użytkowników Wykonawca przekaże wiedzę niezbędną do poprawnego użytkowania Aplikacji WORD.

## § 8

### WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy wynosi ..... zł netto (słownie: .....), powiększone o podatek VAT ..... % .....zł (słownie: .....), co daje kwotę: .....zł brutto (słownie: .....).
2. Z tytułu wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca będzie wystawiał fakturę na równe kwoty ryczałtowe, za okres miesięczny z dołu, ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego stanowiącego podstawę rozliczenia. W przypadku, gdy okres rozliczeniowy będzie krótszy niż miesiąc, powyższe wynagrodzenie będzie naliczone proporcjonalnie do liczby dni świadczenia usług w danym miesiącu kalendarzowym. Pierwsza faktura VAT zostanie wystawiona przez Wykonawcę nie wcześniej niż za ..... roku.
3. Płatności będą dokonywane przez WORD przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT.
4. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. W przypadku nieterminowej płatności, Wykonawca ma prawo żądać odsetek zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Kwota wynagrodzenia określona w § 8 ust. 1 zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy.

7. Warunkiem wypłaty wynagrodzenia jest dostawa, wdrożenie i uruchomienie systemu, potwierdzone protokołem odbioru bez zastrzeżeń.

## § 9

### LICENCJE

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust.1 Umowy, niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji WORD, bez prawa do udzielania sublicencji, na okres trwania Umowy, na polach eksploatacji wskazanych w przepisach art. 74 ust. 4 i art. 75 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2016r. poz. 666), wyłącznie w zakresie:
  - 1) wykorzystania w zakresie wszystkich funkcjonalności;
  - 2) wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów, odtwarzania, utrwalania, przekazywania, przechowywania, wyświetlania, stosowania;
  - 3) sporządzania kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
  - 4) korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w postanowieniu § 8 ust. 1 Umowy, niewyłącznej licencji, bez prawa do udzielania sublicencji, na korzystanie z interfejsu użytkownika, służącego do prezentacji Bazy Pytań, na okres trwania Umowy, na polach eksploatacji wskazanych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1231), wyłącznie w zakresie wprowadzania, zapisywania w pamięci komputerów, odtwarzania, przechowywania i wyświetlania, w zakresie koniecznym do przeprowadzenia części teoretycznej egzaminu państwowego na prawo jazdy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada prawo do udzielenia licencji określonych w ust. 1 i 2 na warunkach określonych w niniejszej Umowie. Udzielenie Licencji nie stanowi naruszenia praw osób trzecich, w tym w szczególności z tytułu majątkowych praw autorskich.
4. Udzielenie licencji określonych w ust. 1 i 2, nastąpi w terminie rozpoczęcia realizacji Umowy.
5. W wyniku stwierdzenia przez WORD istnienia wady prawnej Aplikacji WORD, interfejsu użytkownika, służącego do prezentacji Bazy Pytań i/lub faktu, iż naruszone zostały prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej osób trzecich, Wykonawca na żądanie Zamawiającego, niezwłocznie podejmie wszelkie możliwe, prawnie dopuszczalne działania, mające na celu usunięcie stwierdzonej wady prawnej i/lub naprawienie naruszenia w celu zapewnienia WORD możliwości dalszego, niezakłóconego korzystania z Aplikacji WORD, oraz interfejsu użytkownika, służącego do prezentacji Bazy Pytań w zakresie określonym w niniejszym paragrafie.
6. Wykonawca uprawnia Zamawiającego do kopiowania i rozpowszechniania dla pracowników Zamawiającego i pracowników innych jednostek Zamawiającego, a także organów uprawnionych do kontroli Zamawiającego Instrukcji Użytkowania i Instrukcji Bezpieczeństwa STW, na które Wykonawca udzielił licencji, w zakresie niezbędnym do realizacji zadań związanych z prowadzeniem egzaminów, na wszystkich polach eksploatacji określonych w ust. 1.
7. Wykonawca zapewnia, że Zamawiającego obowiązują wyłącznie ograniczenia licencji, które zostały wyraźnie określone w Umowie.

8. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja Aplikacji WORD nie powoduje zmian pól eksploatacji, określonych w ust. 1. Licencja obejmuje modyfikacje, aktualizacje itp.
9. W przypadku wytoczenia powództwa, związanego z oprogramowaniem, przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie. Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający nie ponosi i nie będzie ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy.

## § 10

### PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH. POUFNOŚĆ INFORMACJI

1. Wykonawca oświadcza, że w związku z uzyskaniem dostępu do systemów informatycznych Zamawiającego zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nieudostępniania osobom trzecim, **w sposób niezgodny z Umową lub przepisami prawa**, w jakiegokolwiek formie, wszelkich informacji i danych poufnych, do których uzyskał dostęp. Informacje i dane przekazywane przez Zamawiającego należy traktować jako informacje i dane poufne, w szczególności chodzi o dane osobowe, uzyskane w związku z realizacją przedmiotu Umowy - niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
2. Informacje poufne uzyskane przez Strony w związku z realizacją Umowy nie mogą być ujawniane bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
3. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w tym także nieupoważnionym pracownikom wszelkich danych o przedsiębiorstwie, transakcjach, klientach, danych technicznych i technologicznych, które to informacje uzyskane zostały w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, o ile informacje te nie są powszechnie znane. Obowiązek ten nie dotyczy ujawnienia informacji stosownym organom na podstawie przepisów prawa lub za zgodą obu Stron, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów.
4. Zamawiający, jako administrator w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady ( UE ) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) powierza Wykonawcy przetwarzanie danych w celu i zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu umowy, na podstawie odrębnie zawartej umowy powierzenia danych osobowych – Załącznik nr 11 do Umowy.
5. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za treść wpisanych informacji, w tym w szczególności informacji przekazywanych do STW w postaci elektronicznej, oraz za informacje wydawane z STW przez Zamawiającego za pomocą narzędzi raportujących.
6. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za fizyczne bezpieczeństwo danych zgromadzonych w lokalnych bazach danych STW, a w szczególności za ich kradzież lub wyniesienie z siedziby Zamawiającego.
7. Strony zobowiązane są do zachowania w poufności informacji chronionych, dotyczących drugiej Strony, w tym również tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j.: Dz. U. z 2018 r., poz. 419).
8. Zobowiązanie do zachowania poufności nie dotyczy informacji chronionych, które stały się publicznie dostępne bez naruszenia przez Strony postanowień Umowy lub były Stronom znane przed otrzymaniem ich od drugiej Strony i nie były objęte zobowiązaniem do zachowania poufności wobec jakiegokolwiek podmiotu.

9. Zobowiązanie do zachowania poufności nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji na uprawnione żądanie sądu, w postępowaniu karnym, skarbowym lub administracyjnym, jeżeli jest to potrzebne dla jego rozstrzygnięcia i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych informacji.

10. Zobowiązanie do zachowania w poufności informacji chronionych nie wygasa pomimo rozwiązania Umowy, odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron oraz wykonania przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów.

11. Strona ujawniająca zobowiązana jest do naprawienia w pełnej wysokości szkody powstałej w wyniku ujawnienia informacji chronionych w sposób nieuprawniony tj. niezgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami Umowy, co do których zobowiązała się do zachowania poufności.

12. Załączniki do niniejszej Umowy stanowią Tajemnicę Przedsiębiorstwa Wykonawcy – o ile przedsiębiorca powziął taką decyzję oraz przedsięwziął odpowiednie kroki w celu ich ochrony.

## **§ 11**

### **USŁUGA GWARANCYJNA, ROZWOJU SYSTEMU I UTRZYMANIA APLIKACJI WORD**

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę gwarancyjną i utrzymania dla STW, na zasadach określonych w załączniku nr 2 do Umowy.
2. Stosownie do postanowień ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do usuwania błędów, ujawniających się podczas pracy w Systemie, przez cały czas obowiązywania Umowy począwszy od dnia rozpoczęcia realizacji Umowy, o którym mowa w § 4 Umowy.
3. W ramach Usługi Rozwoju Systemu, System powinien być dostosowywany do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa na terenie Polski w zakresie, w jakim mają wpływ na prawidłowe tj. skuteczne i celowe działanie Systemu.
4. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem usługi gwarancyjnej, Rozwoju Systemu i utrzymania Aplikacji WORD uwzględnione zostały w wynagrodzeniu umownym, z zastrzeżeniem uprzedniej akceptacji ich zakresu przez Zespół Przedstawicieli Stron i ostatecznego zatwierdzenia przez Wykonawcę.
5. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić elektroniczny rejestr wszelkich zgłoszeń serwisowych dokonywanych przez Zamawiającego w toku realizacji niniejszej Umowy.

## **§ 12**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w sytuacjach określonych poniżej:
  - 1) Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy – odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
  - 2) Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, jeżeli Wykonawca:
    - i. z przyczyn zawinionych nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją nienależycie i pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do podjęcia wykonywania lub należytego wy-

konywania Umowy w wyznaczonym, uzasadnionym technicznie terminie, nie zadośćuczyni żądaniu Zamawiającego,

- ii. bez uzasadnionej przyczyny przerwał realizację obowiązków objętych umową na okres dłuższy niż 3 dni roboczych i pomimo dodatkowego pisemnego wezwania Zamawiającego nie podjął ich w okresie 2 dni roboczych od dnia doręczenia Wykonawcy dodatkowego wezwania,
  - iii. nie rozpoczął prac albo pozostaje w zwłoce z realizacją prac tak dalece, że wątpliwe jest dochowanie terminu wdrożenia i uruchomienia systemu,
  - iv. podzleca całość prac lub dokonuje cesji Umowy, jej części bez zgody Zamawiającego,
- 3) Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, jeżeli:
- a. Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty należnego mu wynagrodzenia, mimo dodatkowego wezwania w formie pisemnej, w terminie 2 miesięcy od upływu terminu płatności określonego w Umowie jednak nie wcześniej niż w terminie 7 dni roboczych od daty doręczenia dodatkowego wezwania;
  - b. Zamawiający odmawia odbioru przedmiotu Umowy bez uzasadnionej przyczyny;
  - c. Zamawiający w sposób zawiniony i rażąco narusza warunki licencyjne określone w § 9 Umowy i nie zaprzestaje naruszeń pomimo dodatkowego wezwania od Wykonawcy, wskazującego dokonane naruszenia oraz termin ich usunięcia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Odstąpienie od umowy następuje za pośrednictwem listu poleconego za potwierdzeniem odbioru lub w formie pisma złożonego w siedzibie drugiej strony za pokwitowaniem, z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu przez drugą stronę.
3. Zamawiający zastrzega możliwość wcześniejszego rozwiązania umowy o zamówienie publiczne z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku zmiany obowiązujących przepisów dotyczących funkcjonowania systemu teleinformatycznego obsługującego Profile Kandydatów na Kierowców (PKK) i/lub w przypadku zmiany obowiązujących przepisów dotyczących egzaminowania osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami.

### § 13

#### **SIŁA WYŻSZA**

1. Strony Umowy nie są odpowiedzialne za naruszenie obowiązków wynikających z Umowy, jeśli jest to wynikiem działań siły wyższej. Za siłę wyższą uznaje się wydarzenie lub okoliczność o charakterze nadzwyczajnym, na którą Wykonawca ani Zamawiający nie mają wpływu; wystąpieniu której Wykonawca ani Zamawiający, działając racjonalnie, nie mogli zapobiec przed zawarciem Umowy; której w przypadku jej wystąpienia, Wykonawca ani Zamawiający, działając racjonalnie, nie mogli uniknąć lub jej przezwyciężyć; oraz która nie może być zasadniczo przypisana Wykonawcy ani Zamawiającemu.
2. Każda ze Stron jest obowiązana do niezwłocznego zawiadomienia drugiej ze Stron o zajściu przypadku **Siły Wyższej**. O ile druga ze Stron nie wskaże inaczej na piśmie, Strona, która dokonała zawiadomienia będzie kontynuowała wykonywanie swoich obowiązków wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to praktycznie uzasadnione, jak również musi podjąć wszystkie

alternatywne działania zmierzające do wykonania Umowy, których podjęcia nie wstrzymuje zdarzenie **Siły Wyższej**.

3. W przypadku ustania **Siły Wyższej**, Strony niezwłocznie przystąpią do realizacji swych obowiązków wynikających z Umowy

## § 14

### KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - a. za zwłokę Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy, albo jego części w stosunku do terminów wykonania określonych w niniejszej umowie, w wysokości 0,5 % całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §8 ust.1 umowy za każdy dzień zwłoki, liczonych odrębnie za każdy przypadek zwłoki, tj. zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy albo/i poszczególnych jego części, dla których umowa wskazuje terminy wykonania,
  - b. z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20 % całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §8 ust.1 umowy,
  - c. za zwinioną przez Wykonawcę przerwę w funkcjonowaniu systemu powyżej 5 dni w wysokości 0,5 % całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §8 ust.1 umowy za każdy dzień przerwy.
2. Jeżeli kara umowna z któregośkolwiek tytułu wymienionego w ust.1. nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego.
3. Kary mogą być potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy.
4. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy jest on zobowiązany do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia za czynności już wykonane, jeżeli zatrzymuje część świadczenia Wykonawcy lub do całkowitego zwrotu Wykonawcy wykonanych przez niego elementów przedmiotu Umowy, z jednoczesnym zobowiązaniem Wykonawcy do zwrotu kwot otrzymanych od Zamawiającego do momentu odstąpienia od umowy.
5. Termin zapłaty kary umownej wynosi 30 dni od dnia skutecznego doręczenia Stronie wezwania do zapłaty. W razie opóźnienia z zapłatą kary umownej Strona uprawniona do otrzymania kary umownej może żądać odsetek handlowych za każdy dzień opóźnienia.

## §15

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa zawierana jest na czas określony. Obowiązuje **od dnia 04.01.2020r. do dnia 03.01.2022r.** W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące przedmiotu Umowy.
2. Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Przeniesienie wierzytelności Wykonawcy, wynikających z niniejszej Umowy, może nastąpić wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.

4. Nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek z postanowień Umowy nie ma wpływu na skuteczność pozostałych postanowień, o ile nie jest to sprzeczne z naturą Umowy lub celem jej zawarcia.
5. W przypadku zaistnienia sporów, Zamawiający i Wykonawca podejmują starania w celu polubownego ich rozstrzygnięcia, na drodze wzajemnych, dwustronnych negocjacji. Jeżeli po 30 dniach od rozpoczęcia negocjacji, Strony nie są w stanie polubownie rozstrzygnąć sporu, to każda ze Stron może poddać spór rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby powoda.
6. Każda ze Stron zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia drugiej Strony w przypadku zmiany danych do korespondencji i zawiadomień w formie telefonicznej lub elektronicznej, co nie stanowi zmian Umowy. Korespondencja przesłana pod ostatni wskazany adres uważana jest za doręczoną.
7. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
  - 1) Załącznik 1 – Szczegółowy opis oprogramowania wraz ze specyfikacją funkcjonalną Aplikacji WORD,
  - 2) Załącznik 2 – Warunki świadczenia usługi utrzymania Systemu STW,
  - 3) Załącznik 3 – Warunki świadczenia usługi dotyczącej zintegrowanej internetowej platformy usług i płatności,
  - 4) Załącznik 4 – Optymalne wymagania techniczne i jakościowe dla infrastruktury sprzętowej nabywanej przez Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy,
  - 5) Załącznik 5 – Instrukcja Bezpieczeństwa STW,
  - 6) Załącznik 6 – Usługa Sieciowa WAN,
  - 7) Załącznik 7 – Protokół odbioru,
  - 8) Załącznik nr 8 – Cennik usług,
  - 9) Załącznik nr 9 – Wymagana konfiguracja Aplikacji STW na komputerach Zamawiającego oraz konfiguracja przełączników sieciowych.
  - 10) Załącznik nr 10 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
  - 11) Załącznik 11 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
  - 12) Załącznik 12 – klauzula informacyjna WORD
  - 13) Załącznik 13 – klauzula informacyjna Wykonawcy
8. Umowę sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
9. WORD przedkłada klauzulę informacyjną, o której mowa w art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), stanowiącą Załącznik nr 12 do Umowy – celem jej udostępnienia przez Wykonawcę osobom, których dane osobowe udostępnia WORD w związku z realizacją umowy, w szczególności osobom które umowę zawierały w imieniu Wykonawcy lub wskazanej do kontaktów oraz Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**



**Załącznik nr 1 do umowy.**

**Szczegółowy opis oprogramowania wraz ze specyfikacją funkcjonalną Aplikacji WORD**  
(Uzupełnia wykonawca)

**Warunki świadczenia usług utrzymania systemu SI WORD**

(Uzupełnia wykonawca)

- Należy uwzględnić określone wymagania w SIWZ oraz stosowane standardy obsługi technicznej stosowane przez Wykonawcę.
- Należy uwzględnić fakt, że naprawa infrastruktury zapewnianej przez WORD (serwer, stacje robocze, LAN) leży po stronie Zamawiającego.

Warunki świadczenia usługi dotyczącej zintegrowanej internetowej platformy  
usług i płatności.

(Uzupełnia wykonawca)

Należy uwzględnić:

1. Listę Lokalizacji WORD i Lokalizacji Dodatkowych objętych Systemem Płatności WORD –z prezentacją przy terminach egzaminów skojarzonej z nimi nazwy Lokalizacji ,
2. Protokół Przekazania i Instalacji Zestawu POS dla każdej z Lokalizacji oddzielnie,
3. Procedura instalacji, wdrożenia i użytkowania Systemu Płatności WORD,
4. Regulamin akceptacji kart płatniczych;
5. Możliwość instalacji Zestawów POS jedynie we wskazanych przez Zamawiającego Lokalizacjach (nie wszystkich);
6. Możliwość rezerwacji terminów egzaminów jedynie we wskazanych przez Zamawiającego Lokalizacjach (nie wszystkich)

Lokalizacje o których mowa w pkt 5 i 6 mogą się różnić

**Optymalne wymagania techniczne i jakościowe infrastruktury sprzętowej**

(Uzupełnia wykonawca)

Dokument powinien zawierać informacje definiujące parametry sprzętu niezbędne do prawidłowego działania systemu.

### Instrukcja Bezpieczeństwa dla SI WORD

(Uzupełnia wykonawca)

Dokument powinien obejmować co najmniej :

- Zasady przydzielania i modyfikacji praw dostępu
- Zasady zarządzania kartami i certyfikatami
- Zasady tworzenia kopii bezpieczeństwa

### Warunki świadczenia Usługi Sieciowej

(Uzupełnia wykonawca)

Należy uwzględnić :

1. Dostarczenie dedykowanych łączy internetowych o odpowiedniej przepustowości należy do obowiązków Wykonawcy.
2. Wykonawca, na łączach o których mowa powyżej, i z wykorzystaniem sprzętu Zamawiającego zestawia, i utrzymuje łącza logiczne niezbędne do prawidłowego działania SI WORD przy zapewnieniu poziomu bezpieczeństwa wymaganego przez systemy teleinformatyczne z którymi SI WORD ma być zintegrowany.
3. Wykonawca, na łączach o których mowa w pkt. 1, i z wykorzystaniem sprzętu Zamawiającego zestawia, i utrzymuje łącza logiczne umożliwiające co najmniej:
  - korzystanie z usług RDP (VNC) pomiędzy stacjami roboczymi znajdującymi się w różnych lokalizacjach,
  - pobieranie aktualizacji systemowych i oprogramowania antywirusowego,
  - korzystanie w Lokalizacjach Dodatkowych z serwera www oraz poczty, przygotowanych samodzielnie przez Zamawiającego, znajdujących się w lokalizacji centralnej,
  - korzystanie z usługi udostępniania plików pomiędzy lokalizacjami,
4. Sposób konfiguracji łączy musi zapewniać odpowiedni poziom bezpieczeństwa.
5. Konfiguracja łączy opisanych w pkt. 2. musi zapewniać odpowiednią przepustowość dla komunikacji opisanej w pkt. 2 i 3.
6. łączy musi umożliwiać wykonanie podstawowych czynności administracyjnych oraz podpisywanie planu egzaminów i protokołów przez administratora WORD/osobę upoważnioną do podpisywania, korzystającą z ogólnodostępnych (zapewnionych przez Zamawiającego) łączy internetowych.

**Protokół Częściowy/końcowy wdrożenia rozwiązania w lokalizacji WORD**  
W .....

do umowy nr ..... z dnia ..... . ..... . .....  
sporządzony w ..... w dniu ..... . ..... . .....

**Komisja w składzie:**

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

**Stwierdza:**

prawidłowe wykonanie wdrożenia rozwiązania w lokalizacji WORD w .....

**w zakresie :**

**UWAGI :**

**Podpisy członków komisji:**

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

**Cennik usług**

(Uzupełnia wykonawca)



Załącznik nr 9 do umowy.

**Wymagana konfiguracja Aplikacji STW na komputerach Zamawiającego oraz konfiguracja przełączników sieciowych**

(Uzupełnia wykonawca)

**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

(Uzupełnia wykonawca)

## UMOWA O POWIERZENIE DANYCH OSOBOWYCH DO PRZETWARZANIA

Niniejsza umowa o powierzenie danych osobowych do przetwarzania (dalej zwana „Umową”) została sporządzona i zawarta dnia.....2019 roku przez i pomiędzy:

**Wojewódzkim Ośrodkiem Ruchu Drogowego**

zwaną w dalszej części niniejszej Umowy „**Administratorem**”,

a

zwaną w dalszej części niniejszej Umowy „**Procesorem**”,

przy czym Administrator oraz Procesor zwani będą w dalszej części Umowy „**Stronami**”, a pojedynczo „**Stroną**”.

**ZWAŻYWSZY, ŻE:**

**A)** Procesor świadczy na rzecz Administratora usługi (dalej zwane w niniejszej Umowie „**Usługami**”) na podstawie Umowy o ..... z dnia ..... roku (dalej zwanej w niniejszej Umowie „**Umową Główną**”).

**B)** W celu świadczenia Usług Procesor musi uzyskać dostęp do danych osobowych, w stosunku do których administratorem danych osobowych jest Administrator.

**C)** Obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwane w niniejszej Umowie „**RODO**”), oraz Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (dalej zwana UODO):

**STRONY POSTANAWIAJĄ, CO NASTĘPUJE:**

### **1. INTERPRETACJA**

Jeżeli z kontekstu nie wynika inaczej, terminy zdefiniowane z dużej litery zachowują znaczenie nadane im w Umowie Głównej.

## **2. OŚWIADCZENIA PROCESORA**

**2.1** Procesor oświadcza i zapewnia Administratora, że:

**2.1.1** posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie niniejszej Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Procesor oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z UODO, RODO.

**2.1.2** nie toczy się obecnie jakiegokolwiek postępowanie cywilne ani administracyjne dotyczące niewłaściwego przetwarzania przez niego danych osobowych,

**2.1.3** może wykazać zapewnienie przez siebie wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi przepisów prawa i chroniło prawa osób, których dane osobowe dotyczą, zarówno na podstawie UODO oraz RODO.

## **3. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

**3.1** Administrator niniejszym powierza Procesorowi, w celu wykonania zobowiązań Procesora określonych w Umowie Głównej, przetwarzanie danych osobowych:

**3.1.1** kierowcy i kandydaci na kierowców,

**3.1.2** egzaminatorzy,

**3.1.3** instruktorzy i wykładowcy podmiotów prowadzących szkoły jazdy

**3.1.4** inne osoby fizyczne w związku z realizacją zadań przez Zamawiającego określonych przepisami prawa.

(zgodnie z Umową Główną) w rozumieniu art. 7 pkt. 4 UODO oraz w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, w stosunku do których administratorem danych osobowych jest Administrator.

3.2 Powierzenie Procesorowi przetwarzania danych osobowych następuje na warunkach określonych w art. 28 RODO.

3.3 Procesor przetwarzać będzie dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora. Strony przyjmują, że niniejsza Umowa stanowi udokumentowanie polecenie Administratora w rozumieniu zdania poprzedzającego.

3.4 Procesor zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu świadczenia Usług. Procesor zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do realizacji obowiązków wynikających z Umowy Głównej.

3.5 Przetwarzanie danych osobowych przez Procesora na udokumentowane polecenie Administratora dotyczyć będzie następujących danych:

- 3.5.1 imiona i nazwiska,
- 3.5.2 data urodzenia,
- 3.5.3 adres zamieszkania lub pobytu,
- 3.5.4 numer PESEL,
- 3.5.5 miejsce pracy,
- 3.5.6 seria i numer dowodu osobistego,
- 3.5.7 numer telefonu,
- 3.5.8 numer identyfikujący PKK,
- 3.5.9 numer ewidencyjny,
- 3.5.10 numer legitymacji,
- 3.5.11 adres e-mail;
- 3.5.12 inne dane (zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa) niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.

3.6 Sposób przetwarzania danych osobowych przez Procesora w związku z realizacją Umowy Głównej, obejmuje:

- 3.6.1 przeglądanie danych,

- 3.6.2 modyfikacje na wniosek Zamawiającego danych,
- 3.6.3 generowanie raportów z danych,
- 3.6.4 przesyłanie danych,
- 3.6.5 przechowywanie danych,
- 3.6.6 administrowanie systemem informatycznym przetwarzającym dane,
- 3.6.7 zbieranie,
- 3.6.8 utrwalanie,
- 3.6.9 organizowanie,
- 3.6.10 pobieranie,
- 3.6.11 rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie,
- 3.6.12 ograniczanie,
- 3.6.13 usuwanie lub niszczenie.

#### **4. OBOWIĄZKI PROCESORA**

##### **4.1 Procesor jest zobowiązany:**

- 4.1.1 przetwarzać powierzone dane osobowe zgodnie z RODO, polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa, wytycznymi wydanymi przez odpowiednie organy Unii Europejskiej oraz niniejszą Umową,
- 4.1.2 uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania, wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiedni względem ryzyka i zapewnić ochronę danych osobowych przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem,
- 4.1.3 uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, wspierać Administratora w wywiązywaniu się z obowiązków wynikających z art. 32-36 RODO (w szczególności, w zakresie obowiązku przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych, o której mowa w art. 35 RODO),
- 4.1.4 biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz w miarę możliwości, wspierać Administratora w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych m.in. w rozdziale III RODO,
- 4.1.5 przeszkolić swoich pracowników lub współpracowników w zakresie sposobów zabezpieczenia przetwarzania danych osobowych,

4.1.6 udzielać dostępu do powierzonych danych osobowych wyłącznie osobom, które ze względu na zakres wykonywanych zadań otrzymały od Procesora upoważnienie do ich przetwarzania oraz wyłącznie w celu wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy,

4.1.7 zobowiązać w formie pisemnej upoważnione przez niego osoby mające dostęp do danych osobowych na mocy niniejszej Umowy, do podjęcia wszystkich niezbędnych działań służących zachowaniu w tajemnicy danych osobowych, przez okres obowiązywania niniejszej Umowy, a także po zakończeniu okresu jej obowiązywania,

4.1.8 niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 (dwóch) dni roboczych, informować (o ile nie doprowadzi to do naruszenia przepisów obowiązującego prawa) Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Procesora, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, skierowanej do Procesora, o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Procesora, w szczególności prowadzonych przez organ nadzoru, a także o wszelkich skargach osób, których dane dotyczą związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych.

## **5. PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

5.1 Procesor jest uprawniony do dokonania dalszego powierzenia (podpowierzenia) przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi (dalej zwanemu w niniejszej Umowie „**Podprocesorem**”) wyłącznie na podstawie uprzedniej i pisemnej zgody Administratora.

5.2 Umowa zawarta z Podprocesorem winna odpowiadać warunkom niniejszej umowy.

## **6. TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH**

6.1 Procesor nie może przekazywać (transferować) danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”), chyba że Administrator udzieli mu uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody zezwalającej na taki transfer.

## **7. PRAWO AUDYTU**

7.1 Administrator jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania Danych Osobowych wynikających z RODO oraz niniejszej Umowy przez Przetwarzającego, poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych Danych Osobowych.

7.2 Administrator ma także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową. Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być przeprowadzane przez audytorów zewnętrznych upoważnionych przez Administratora. Audytor zewnętrzny nie może być podmiotem prowadzącym działalność konkurencyjną wobec Procesora. W przypadku

wyboru takiego Audytora, Procesor ma prawo do odmowy przeprowadzenia audytu lub inspekcji do czasu wskazania innego Audytora, nienaruszającego warunku o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

- 7.3** Administrator ma obowiązek poinformowania Przetwarzającego o planowanym audycie na 10 dni przed rozpoczęciem audytu. Audyt nie może trwać dłużej niż dwa tygodnie od jego rozpoczęcia.
- 7.4** Przetwarzający zapewnia Administratorowi oraz pracownikom upoważnionym do audytu przez Administratora lub audytorowi zewnętrznemu upoważnionemu do audytu przez Administratora warunki i środki niezbędne do sprawnego przeprowadzenia audytu. Osoby prowadzące audyt w imieniu Administratora są zobowiązane do przestrzegania regulacji ruchu osobowego obowiązujących w siedzibie Przetwarzającego lub miejscu w którym będzie odbywać się audyt.
- 7.5** Po zakończeniu audytu pracownik upoważniony do audytu przez Administratora lub audytor zewnętrzny upoważniony do audytu przez Administratora przedstawia wynik audytu w formie protokołu. Przetwarzający ma prawo wniesienia w ciągu 7 dni zastrzeżeń do ww. protokołu.
- 7.6** Podmiot przetwarzający zobowiązany jest na żądanie Administratora danych do przekazania mu wszelkich informacji dotyczących zakresu, wyników oraz działań podjętych przez uprawniony organ w wyniku przeprowadzonej kontroli.
- 7.7** Procesor jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń Administratora, dotyczących zasad przetwarzania powierzonych Danych Osobowych oraz dotyczących poprawy zabezpieczenia danych osobowych, sporządzonych w wyniku kontroli przeprowadzonych przez upoważnionych pracowników Administratora, lub audytora zewnętrznego upoważnionego przez Administratora.

## **8. ZGŁASZANIE NARUSZEŃ**

**8.1** Po stwierdzeniu naruszenia ochrony powierzonych mu przez Administratora danych osobowych Procesor, bez zbędnej zwłoki, jednak w miarę możliwości nie później niż w terminie 42 (czterdziestu dwóch) godzin od wykrycia naruszenia, zgłasza je Administratorowi. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej informacje o:

- 8.1.1** dacie, czasie trwania oraz lokalizacji naruszenia ochrony danych osobowych,
- 8.1.2** charakterze i skali naruszenia, tj. w szczególności o kategoriach i przybliżonej liczbie osób, których dane dotyczą, oraz kategoriach i przybliżonej liczbie wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie, a w razie możliwości, także wskazania podmiotów danych, których dotyczyło naruszenie,
- 8.1.3** systemie informatycznym, w którym wystąpiło naruszenie (jeżeli naruszenie nastąpiło w związku z przetwarzaniem danych w systemie informatycznym),



8.1.4 przewidywanym czasie potrzebnym do naprawienia szkody spowodowanej naruszeniem,

8.1.5 charakterze i zakresie danych osobowych objętych naruszeniem,

8.1.6 możliwych konsekwencjach naruszenia, z uwzględnieniem konsekwencji dla osób, których dane dotyczą,

8.1.7 środkach podjętych w celu zminimalizowania konsekwencji naruszenia oraz proponowanych działaniach zapobiegawczych i naprawczych,

8.1.8 danych kontaktowych osoby mogącej udzielić dalszych informacji o naruszeniu.

**8.2** Do czasu uzyskania instrukcji od Administratora, Procesor bez zbędnej zwłoki podejmuje wszelkie rozsądne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.

## **9. CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY. ROZWIĄZANIE UMOWY**

**9.1** Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas określony i przestaje obowiązywać wraz z zakończeniem obowiązywania Umowy Głównej.

**9.2** Po zakończeniu obowiązywania Umowy Procesor powinien zgodnie z dyspozycją Administratora zwrócić lub zniszczyć, w sposób i w terminie odrębnie ustalonym z Administratorem, wszelkie dane osobowe i ich kopie, chyba że właściwe przepisy prawa krajowego lub unijnego nakazują przechowywanie tych danych osobowych. Koszty zwrotu lub zniszczenia danych osobowych oraz ich kopii ponosi Procesor.

**9.3** Procesor przesyła pisemne potwierdzenie zniszczenia danych osobowych w sposób i w terminie uzgodnionym z Administratorem.

## **10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**11.1** We wszelkich kwestiach nie uregulowanych niniejszą Umową i w zakresie prawnych relacji pomiędzy Stronami wynikających z niniejszej Umowy odpowiednie zastosowanie będzie miało prawo polskie.

**11.2** Wszelkie zmiany lub rozwiązanie niniejszej Umowy będą nieskuteczne i nieobowiązujące, chyba że zostaną dokonane przez Strony w formie pisemnej.

**11.3** Wszelkie spory, które mogą wynikać w związku z wykonaniem niniejszej Umowy i/lub będą rozwiązywane w drodze negocjacji pomiędzy Stronami. Strony zobowiązują się działać w dobrej wierze w celu rozwiązania sporu, zważając na cel niniejszej Umowy i przy równym uwzględnieniu zasługujących na uwzględnienie interesów Stron.

**11.4** Nagłówki i punkty w niniejszej Umowie zostały użyte jedynie w celach informacyjnych i nie powinny być podstawą interpretacji postanowień niniejszej Umowy.

**11.5** Niniejsza Umowa została sporządzona w 2 (dwóch) egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**1      PODPISY STRON:**

**2      ADMINISTRATOR:**

3      Podpis: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

4

5      **PROCESOR:**

6      Podpis: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**Załącznik 12 do umowy**

#### **Klauzula informacyjna WORD w Łodzi**

Zgodnie z art. 13[1] ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”

- 1) Administratorem danych jest Zamawiający, tj. Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Łodzi z siedzibą 91-729 Łódź, ul. Smutna 28, e-mail: [info@word.lodz.pl](mailto:info@word.lodz.pl).
- 2) W sprawach związanych z danymi osobowymi proszę kontaktować się: Inspektorem Ochrony Danych, e-mail [iod@word.lodz.pl](mailto:iod@word.lodz.pl) lub korespondencyjnie na adres wskazany w pkt. 1 z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych Osobowych.
- 3) Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia, realizacji Umowy i kontaktów, a także – w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora – w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

- 4) Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z administratorem na podstawie zawartych umów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych lub organom państwa na podstawie przepisów prawa.
- 5) Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, sprzeciwu lub ograniczenia przetwarzania.
- 6) Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy, a także przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy.
- 7) Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8) Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu ani automatycznemu podejmowaniu decyzji.
- 9) Dane osobowe mogą nie będą transferowane do państw trzecich poza obszar EOG ani do organizacji międzynarodowej.
- 10) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konsekwencją braku podania danych osobowych będzie brak możliwości realizacji umowy.

**Załącznik nr 13 do umowy.**

Klauzula informacyjna Wykonawcy (uzupełnia Wykonawca)